



Algemene voorwaarden FrakkZ consumenten

FrakkZ

Hint 19

5521 AE Eersel

T 06-29204779

E info@frakkz.nl

W www.frakkz.nl

KvK 17213171

BTW NL8185.99.996.B01

Op al onze transacties zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. De koper verklaart kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze leveringsvoorwaarden. FrakkZ behoudt zich het recht voor een koopovereenkomst te ontbinden, indien de klant niet aan de door FrakkZ gestelde voorwaarden voldoet.

* Bestellen:

Direct na het plaatsen van uw bestelling, ontvangt u van een bevestigingsemail met daarin de bestel- en betalingsgegevens. Indien u binnen 24 uur geen bevestiging van ons heeft ontvangen, graag even contact opnemen per e-mail info@frakkz.nl

* Prijzen:

Al onze prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en inclusief verzendkosten.

* Betaling:

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden, pas na ontvangst van uw betaling wordt de bestelling verzonden.

Betaling kan plaatsvinden op één van de volgende wijzen:

- iDeal Makkelijk, snel en veilig.
- Visa
- Mastercard
- Bankcontact
- V pay
- Overboeking vooraf Uw bestelling wordt verzonden na ontvangst van betaling

Indien wij binnen 8 werkdagen na plaatsing van de bestelling uw betaling niet hebben ontvangen, gaan wij ervan uit dat u van de koop afziet. Bij transacties met buitenlandse kopers is het Nederlandse recht van toepassing.

*** Annuleren:**

Het is mogelijk te annuleren binnen 24 uur na plaatsing van uw bestelling, mits nog niet geproduceerd/verzonden. Wij verzoeken u in dat geval een e-mail te versturen aan info@frakkz.nl. De annulering zal per e-mail aan u bevestigd worden. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, stort FrakkZ het volledige bedrag binnen 30 dagen op uw rekening retour.

*** Verzending:**

Na ontvangst van uw betaling, wordt uw bestelling binnen 5 werkdagen verzonden met DHL of PostNL. Afhankelijk van de grootte van het pakket.

FrakkZ is op geen enkele manier aansprakelijk voor verlies of beschadigingen tijdens verzending. Alle goederen reizen op risico van de koper.

*** Verzendkosten:**

FrakkZ hanteert geen verzendkosten binnen Nederland. Voor verzending buiten Nederland gelden tarieven zoals die door de vervoerder op dat moment worden gehanteerd.

*** Ruilen of retourneren:**

FrakkZ streeft naar optimale tevredenheid bij klanten en werkt daarom alleen met gerenormeerde leveranciers. FrakkZ doet er alles aan om u een product van perfecte kwaliteit te leveren. Mocht u desondanks toch niet met de aankoop tevreden zijn dan kunt u uw bestelling binnen 8 dagen ruilen of retourneren. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van uw bestelling. Uw retournering altijd vooraf melden via info@frakkz.nl. Artikelen dienen niet gebruikt, in ongeschonden staat en voorzien van originele labels en verpakkingen teruggestuurd te worden. Indien dit niet het geval is worden de goederen niet door FrakkZ ingenomen en/of gecrediteerd. Afgeprijsde artikelen, aanbiedingen of gepersonaliseerde producten kunnen in geen enkel geval worden geretourneerd.

De verzendkosten van een retourzending zijn altijd voor de koper. Onvoldoende- of ongefrankeerde goederen en of goederen zonder referentie of bestelnummer worden niet ingenomen.

Wilt u iets ruilen of retourneren? Neem dan z.s.m. per e-mail contact met ons op. In overleg sturen wij u, na ontvangst van het geretourneerde, de nieuwe artikelen toe, of storten het aankoopbedrag per omgaande terug naar uw rekening.

*** Garantie:**

Alle artikelen die in het assortiment van FrakkZ zijn met de uiterste zorg samengesteld. De geleverde artikelen bezitten die eigenschappen die u op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Bij normaal gebruik zijn de garanties van toepassing zoals die door onze leveranciers worden geboden. Controleer direct na ontvangst de goederen op afwijkingen of onvolkomenheden. Na gebruik kunnen we hierop geen garantie meer geven. Heeft u een klacht over een ontvangen levering, stuur dan binnen 3 dagen na ontvangst van de levering een e-mail naar info@frakkz.nl met daarin een beschrijving met eventuele foto's van de klacht. Wij nemen dan contact met u op om tot een passende oplossing te komen.

*** Aansprakelijkheid:**

De inhoud van onze website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. FrakkZ is niet

verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste en/of onvolledige informatie op haar website. FrakkZ is niet verantwoordelijk voor tik, zet of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde onrealistische verkoopprijs wordt gecommuniceerd. Indien dit zich voordoet zal dit direct worden aangepast. FrakkZ kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleine kleurafwijkingen op afbeeldingen.

FrakkZ, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke koper of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

Onverminderd het vorenstaande is FrakkZ in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- A. wegens niet, of niet tijdige levering;
- B. voor gegevens in website, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.
- C. in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht).
- D. indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
- E. voor schade direct, noch indirect, als gevolg van oneigenlijk gebruik van het product.
- F. voor de eigendommen van derden welke zich terzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in FrakkZ's bedrijfsruimte bevinden;
- G. voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- H. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;

Indien FrakkZ in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt FrakkZ slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is FrakkZ nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

De koper zal FrakkZ vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens FrakkZ. FrakkZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en letselschade .

*** Privacy:**

Uiteraard respecteren wij de privacy van onze klanten. Klantgegevens worden met uiterste zorg behandeld en uitsluitend voor intern gebruik geregistreerd. De website maakt gebruik van een beveiligde online omgeving. De gegevens zullen op geen enkele wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij hiervoor toestemming is verleend door de koper.

*** Tips of vragen:**

Mocht u vragen, suggesties of opmerkingen omtrent FrakkZ hebben dan vernemen wij graag uw reactie via info@frakkz.nl